

OPCIONES DE ENTRADA

1. Buenos días, hablo a (nombre del negocio)

Es Ud. la responsable verdad (cliente responde)

Mi nombre el (nombre del asesor), le estamos llamando por que estamos ayudando a los autónomos a abaratar los servicios de telefonía y energía, ahí en la localidad de (mencionar localidad donde se está llamando) con los/las (mencionar tipo de negocio)

2. Buenos días, hablo a (nombre del negocio)

Es Ud. La responsable verdad (cliente responde)

Le estamos llamando por que estamos haciendo una encuesta de calidad y mejora para los autónomo y empresas ahí en la localidad de (mencionar localidad donde se esta llamando) con los/las (mencionar tipo de negocio)

Como calificaría de 1 a 10 el servicio de fibra y móvil (cliente contesta)

Allí tienen la fibra y cuantas líneas móviles (cliente contesta)

Esto lo viene manejando con Vodafone, yoigo, Orange..... (cliente contesta)

Hace cuanto tiene los servicios con ellos 6 meses un año (cliente contesta)

Y esta pagando alrededor de (estimar valor por encima de mi oferta) o por encima (cliente contesta).

Me recuerda su nombre

SI TENGO MEJORA:

(Nombre del cliente) Veo que su servicio es bastante mejorable (REALIZAR OFERTAMIENTO) mencionar ahorro mensual y anual.

PREGUNTAS CIERRE

El servicio de Fibra lo tiene en (indicar dirección que le aparece) donde haríamos la portabilidad.

Cual seria el fijo a portar

Me dijo que tiene (indicar número de líneas mencionadas anteriormente) correcto.

Confirmar numero de todas las líneas móviles.

Su nombre completo es O irían a nombre de empresa (cliente contesta)

SI ES AUTONOMO O PARTICULAR

- Nombre completo
- DNI – NIE
- Confirmar nuevamente dirección con todos los aclaradores
- Fecha de Nacimiento
- Numero de cuenta donde se domiciliarán los servicios
- Teléfono de contacto principal
- Email.

SI ES EMPRESA

- Todo lo anterior más el nombre de la empresa y CIF

Perfecto le confirmo (informar nuevamente la oferta completa, servicios contratados y valores)

En la línea principal tiene WhatsApp verdad (confirmarla) ahora mismo le estoy dando un saludo para que me agregue y cualquier duda pueda consultarla conmigo, también le enviare un enlace para que lo firme ahí encontrará todo lo que hemos hablado de la oferta y así le llamen de validación.

SI NO TENGO MEJORA

Vale veo que califica bien en servicio y precio de momento no hay mejora en cuanto veamos que podemos hacerle una mejor propuesta se la haremos saber, recuerde que trabajamos con todos los operadores a favor del cliente.

Respecto a la luz con quien la viene llevando Iberdrola, Endesa.... (cliente contesta), vale en este caso le podemos ayudar con presupuesto sin ningún costo, ahí le diremos si podría abaratarla o si por el contrario como esta, está bien.

En esta línea tiene WhatsApp (si estamos llamado a un móvil)

Me confirma el WhatsApp para enviarle el presupuesto (si estamos llamando a un fijo)

Ahí le acabo de dar un saludo, envíeme una factura y así le hacemos llegar el presupuesto, también le enviare nuestra pagina para que así nos conozca un poco y sepa como hablan nuestros clientes.

Recuerde que mi nombre es (nombre del asesor) para que me agende.

Venga Un saludo.